

# Algemene voorwaarden Natuurkind

## Artikel 1. Algemeen

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Natuurkind, in deze voorwaarden genoemd Natuurkind. Klant is degene die de dienst boekt en deelneemt.
2. Adres: Oude Klarendalseweg 23, 6828AZ Arnhem. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, nummer 7265087 onder handelsnaam Natuurkind.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Natuurkind en Klant samen uitvoeren, off- en online. De voorwaarden genoemd bij de afgenomen dienst, gaan voor op de voorwaarden genoemd onder ALGEMEEN.
2. Lees de voorwaarden goed door, want door de start van de dienst geef je aan hiermee in te stemmen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn pas geldig na bevestiging van Natuurkind.

## Artikel 3. Overeenkomsten

1. Op alle overeenkomsten tussen Natuurkind en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Een overeenkomst komt tot stand doordat beide partijen daarmee in hebben gestemd.
3. In diensten zit alleen inbegrepen wat expliciet op de website of in de informatie is aangegeven.

## Artikel 4. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Natuurkind is verplicht tot geheimhouding en zal vertrouwelijk omgaan met de gegevens van Klant. Voor verdere informatie wordt verwezen naar de [Privacyverklaring](#).

## Artikel 5. Betaling

1. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen aangepast worden als dat nodig is zolang ze nog niet geaccepteerd zijn binnen de geldigheidstermijn van de offerte.

2. Prijzen op de website zijn voor particulieren altijd inclusief btw en voor workshops/trainingen altijd exclusief btw en reiskosten.
3. Een factuur kan gestuurd worden, zodra de overeenkomst gesloten is.
4. Betaling gebeurt binnen de afgesproken termijn. Is er geen termijn afgesproken dan geldt de 30 dagen termijn.
5. Wordt er niet op tijd betaald, dan wordt er een eerste herinnering gestuurd. Wordt deze eerste herinnering niet betaald, dan mag Natuurkind de wettelijke rente van 4% (particulieren) of 10,5% (bedrijven) plus de eventuele incassokosten doorrekenen aan Klant.
6. De prijzen die Natuurkind hanteert zijn op redelijke en billijke wijze berekend, waarbij rekening gehouden is met haar kennis, opleidingen, voorbereiding, materiaal, etc.

## Artikel 6. Wijzigingen

1. Natuurkind mag tussentijds de algemene voorwaarden, diensten, het aanbod en de prijzen zonder overleg wijzigen, maar is verplicht de Klant hiervan op de hoogte te stellen. Klant heeft na deze wijziging het recht om de overeenkomst op te zeggen.
2. Opzegging gebeurt dan binnen 2 weken na de wijziging, schriftelijk per email bij Natuurkind.
3. Natuurkind mag alleen in overleg met de Klant de tussen hen tot stand gekomen overeenkomst wijzigen.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Natuurkind heeft een inspanningsverplichting.
2. Natuurkind heeft een verzekering afgesloten voor bedrijfsaansprakelijkheid.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade is uitgesloten.
4. Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd min het eigen risico.
5. Indien de verzekeraar niet uitkeert, dan is Natuurkind aansprakelijk voor niet meer dan het factuurbedrag, indien de schade binnen 6 maanden na ontstaan is gemeld.
6. Natuurkind is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
7. Indien Klant opzettelijk / met roekeloos gedrag schade toebrengt aan eigendommen van Natuurkind, heeft Klant dit te vergoeden.
8. Teksten op de website van Natuurkind kunnen verouderd zijn in de tijd tussen het schrijven en bezoek aan de website, Natuurkind is niet aansprakelijk of verantwoordelijk te houden voor de inhoud daarvan.

## Artikel 8. Publicaties

1. Gebruik van afbeeldingen en teksten van de site mag niet zonder schriftelijke toestemming van Natuurkind.
2. Producten, presentatie en/of studiemateriaal, werkboeken en andere materialen gemaakt door Natuurkind mogen niet zonder schriftelijke toestemming, op welke manier dan ook gedeeld worden met derden.
3. Natuurkind heeft alle intellectuele eigendomsrechten.

## Artikel 9. Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is, wordt door Klant uiterlijk binnen een maand na datum van levering van diensten contact opgenomen met Natuurkind via [info@natuurkind.nl](mailto:info@natuurkind.nl)
2. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.
3. Een klacht schort de verplichtingen van Klant of Natuurkind niet op, tenzij Natuurkind schriftelijk anders aangeeft.

## Dienst specifiek:

### Artikel 10. Activiteit voor bedrijven (B2B)

1. De Klant verplicht zich alle relevante informatie eerlijk en volledig aan te geven aan Natuurkind.
2. Als een Klant te laat komt, dan wordt deze tijd niet ingehaald en ook niet verrekend.
3. Annulering van het traject door de Klant, meer dan een maand van tevoren, gebeurt kosteloos. Bij annulering korter dan 2 weken van tevoren, wordt 25% van het te factureren bedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan een week van tevoren wordt 50% van het te factureren bedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan 3 dagen van tevoren wordt normaal gefactureerd.
4. Bij overmacht kan de klant de afspraak verplaatsen in overleg met Natuurkind.
5. Natuurkind kan bij overmacht de afspraak annuleren of verplaatsen. De Klant wordt zo snel mogelijk hiervan op de hoogte gesteld. Duurt het uitstel langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen, zonder gevolgen.

## Artikel 11. Kinderactiviteiten

1. Kinderen vanaf groep 3 regulier basisonderwijs/vanaf zes à zeven jaar bij thuisonderwijs, mogen met een zakmes werken en oefenen. In het begin zal de begeleider van Natuurkind dit begeleiden.
2. Als het kind dit goed onder de knie heeft krijgt het kind een Zakmes Diploma. Daarmee krijgt het meer zelfstandigheid in het werken met een zakmes. De exacte afspraken staan op het Zakmes Diploma beschreven. De begeleider houdt in de gaten of het kind zich aan de afspraken houdt.
3. Kinderen van alle leeftijden mogen met een klapzaag werken onder toezicht van de begeleider.
4. Natuurkind kijkt uiteraard in alle gevallen of het pedagogisch verantwoord is en beslist per kind.
5. Het is mogelijk dat ouders tijdens activiteiten het uitreiken c.q. toedienen van medicijnen (in tabletvorm, vloeibare vorm of zalf/crème) aan hun kind delegeren aan de begeleider. Als ouder blijft u echter wel te allen tijde hiervoor verantwoordelijk. De begeleider zal uiterst zorgvuldig met uw aanwijzingen rondom het toedienen omgaan, echter nimmer zal hij aansprakelijk gesteld kunnen worden.
6. Natuurkind zorgt ervoor dat er te allen tijde een begeleider met kinder-EHBO en EHBO-spullen bij de kinderactiviteiten aanwezig is.
7. Indien nodig helpt de begeleider van Natuurkind kinderen bij het naar het toilet gaan of verschonen bij een ongelukje.
8. Alle volwassen personen die structureel aanwezig zijn bij kinderactiviteiten van Natuurkind zijn in bezit van een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) of dat de persoon opgenomen is in het PRK (personenregistratie kinderopvang).
9. De Klant neemt een arrangement af voor 1 of 3 maanden.
10. Er kan niet tussentijds opgezegd worden.
11. Deelname is pas bevestigd nadat er betaald is.
12. Als de Klant eenmalig door overmacht niet kan, verandert er niets aan het arrangement.
13. Natuurkind kan bij overmacht annuleren, gebeurt dit meer dan 3 keer in 3 maanden of 1 keer in een maand, dan wordt het arrangement met hetzelfde aantal keer verlengd.
14. Vanwege extreme weersomstandigheden kan Natuurkind besluiten een activiteit te annuleren. De keuze om wel of niet te gaan vanwege weersomstandigheden ligt altijd bij Natuurkind.

## Artikel 12. de Natuurboerderij

1. Natuurkind volgt het consumentenrecht.

2. Het lidmaatschap op de Natuurboerderij is voor een maand en er is geen restitutie mogelijk.
3. Klant betaalt vooruit per periode en de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging door lid. Op het moment van opzeggen stopt de verplichting te betalen.
4. Het lidmaatschap wordt stopgezet als er niet betaald is.
5. De opzegtermijn is het aantal dagen/weken tot het einde van de maand die al betaald is, op het moment van opzeggen. Klant houdt gedurende deze periode toegang.
6. Natuurkind kan ten alle tijden stoppen met een online product en kondigt dit bij lopende contracten 2 maanden van te voren aan. Niet geleverde inspanningen worden dan naar rato verrekend met de Klant.
7. Natuurkind spant zich in om de diensten continu ter beschikking te stellen, maar garandeert niet dat de diensten te allen tijde beschikbaar zijn.
8. Natuurkind is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor wat lid zelf doet met de gegeven info en het (eventueel uitblijven van het) resultaat.
9. Natuurkind is niet aansprakelijk als door overmacht tijdelijk geen gebruik kan worden gemaakt van de inhoud van het product.
10. Alleen klant en zijn/haar gezin mogen gebruik maken van wat er is gekocht.
11. Natuurkind mag altijd berichten op het platform verwijderen omdat ze in strijd zijn met de visie, het doel van het platform (de Natuurboerderij) of met wat er bekend is uit de wetenschap.
12. De ondersteuning die Natuurkind biedt is afhankelijk van welke online cursus Klant heeft aangeschaft en staat omschreven op de website van Natuurkind.
13. Afzeggen van coach gesprekken binnen de online cursus kan tot 3 dagen van te voren. Dan doet Natuurkind haar best een nieuwe afspraak in te plannen. Wordt er korter van tevoren afgezegd, dan komt de afspraak te vervallen.
14. Het herroepingsrecht n.a.v. de 14 dagen bedenktijd is uitgesloten voor het lidmaatschapsmodel de Natuurboerderij, de digitale producten zoals e-books, cursussen en evenementen van Natuurkind.

### **Artikel 13. Coaching**

1. Klant weet dat Natuurkind geen arts of psycholoog kan vervangen.
2. Natuurkind is verplicht alle informatie met betrekking tot de dienst aan Klant te verstrekken.
3. Voor de coaching plaatsvindt, vindt altijd een kennismaking plaats.
4. De Klant verplicht zich alle relevante informatie eerlijk en volledig aan te geven aan Natuurkind.

5. Natuurkind coacht en begeleidt geen klanten die onder invloed staan van alcoholische dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van die middelen die door een arts of specialist zijn voorgeschreven).
6. Natuurkind gaat er van uit dat klant fysiek en psychisch in staat is om aan de dienst deel te nemen.
7. Als een klant te laat komt, dan wordt deze tijd niet ingehaald en ook niet verrekend.
8. De klant heeft na sluiten van de overeenkomst 14 dagen bedenktijd om te annuleren.
9. Annulering van het traject door de Klant gebeurt kosteloos indien het meer dan een maand van tevoren is. Bij annulering korter dan 2 weken van tevoren, wordt 25% van het te factureren bedrag in rekening gebracht. Bij annulering korter dan een week van tevoren wordt 50% van het te factureren bedrag in rekening gebracht.
10. Wordt een losse sessie meer dan een week van tevoren afgezegd, dan kan de sessie kosteloos verplaatst worden. Wordt een losse sessie 3 dagen of korter van tevoren afgezegd, dan wordt deze gerekend als afgenomen sessie.
11. Klant kan bij overmacht de afspraak verplaatsen in overleg met Natuurkind.
12. Natuurkind kan bij overmacht de afspraak annuleren of verplaatsen. De Klant wordt zo snel mogelijk hiervan op de hoogte gesteld. Duurt het uitstel langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen, zonder gevolgen.